

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A LICENČNÍ PODMÍNKY

společnosti ATLAS consulting spol. s r.o.

se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, Výstavní 292/13, PSČ 702 00, IČO 46578706
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293
(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Společnost ATLAS consulting spol. s r.o. (dále jen „Poskytovatel“) je právnickou osobou zabývající se vývojem, výrobou a distribucí právních a ekonomických informačních systémů a aplikací, a v souladu s ust. § 1751, zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), vydává tyto Obchodní podmínky.

2. CHARAKTERISTIKA PRODUKTU

2.1 Základní charakteristika

2.1.1 Poskytovatel dodává softwarové produkty (v řešení pro lokální/síťovou instalaci, dodávané formou digitální distribuce nebo v řešení ONLINE) dle nabídky uvedené na internetových stránkách Poskytovatele www.atlasconsulting.cz, sekce Software (dále jen „Produkt“).

2.2 Doplnující kódy verzí

2.2.1 Dodávaný software je určen k instalaci, příp. přístupu, a užití na jednu samostatnou stanici nebo na jeden síťový server s přístupem pro definovaný počet uživatelů dle zvoleného doplňujícího kódu verze. Přehled veškerých doplňujících kódů verzí pro jednotlivé Produkty je uveden na internetových stránkách Poskytovatele www.atlasconsulting.cz. Základní doplňující kódy verzí jsou následující:

Kód	Verze modulu (software v řešení pro lokální/síťovou instalaci)
S	Instalace na jednu samostatnou stanici nebo síťový server pro 1 uživatele
N/2	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-2 uživatele
N/5	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-5 uživatelů
N/10	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-10 uživatelů
N/15	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-15 uživatelů
N/25	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-25 uživatelů
N/50	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-50 uživatelů
N/X	Instalace pro síťový server s přístupem do X uživatelů (dle objednávky)

Kód	Verze modulu (software dodávaný stažením download)
U	Instalace na server pro 1 definovaného uživatele
U/5	Instalace na server pro 1-5 definovaných uživatelů
U/10	Instalace na server pro 1-10 definovaných uživatelů
U/25	Instalace na server pro 1-25 definovaných uživatelů
U/50	Instalace na server pro 1-50 definovaných uživatelů

Kód	Verze modulu (software v řešení ONLINE)
------------	--

S	Přístup k aplikaci pro 1 uživatele
V/2	Přístup k aplikaci pro 1-2 uživatele současně
V/5	Přístup k aplikaci pro 1-5 uživatelů současně
V/10	Přístup k aplikaci pro 1-10 uživatelů současně
V/15	Přístup k aplikaci pro 1-15 uživatelů současně
V/25	Přístup k aplikaci pro 1-25 uživatelů současně
V/50	Přístup k aplikaci pro 1-50 uživatelů současně
V/X	Přístup k aplikaci pro X uživatelů současně (dle objednávky)

Kód	Verze modulu (software v řešení vzdáleného přístupu CLOUD)
K	Přístup k aplikaci pro 1 uživatele
K/2	Přístup k aplikaci pro 1-2 uživatele současně
K/5	Přístup k aplikaci pro 1-5 uživatelů současně
K/10	Přístup k aplikaci pro 1-10 uživatelů současně
K/15	Přístup k aplikaci pro 1-15 uživatelů současně
K/25	Přístup k aplikaci pro 1-25 uživatelů současně
K/50	Přístup k aplikaci pro 1-50 uživatelů současně
K/X	Přístup k aplikaci pro X uživatelů současně (dle objednávky)

Kód	Verze modulu (software v řešení online propojení na veřejný seznam/rejstřík)
K 300	Rozsah plnění aplikace do 300 subjektů
K 1000	Rozsah plnění aplikace do 1000 subjektů
K 1000+	Rozsah plnění aplikace bez omezení
K Partner	Rozsah plnění aplikace pro x subjektů (dle objednávky)

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY O DODÁVCE PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ A JEJÍ VZTAH K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM

3.1 Smlouva o dodávce programového vybavení (dále jen „Smlouva“) je uzavřena okamžikem, kdy po vyplnění údajů o zákazníkovi (dále jen „Uživatel“) a požadavků Uživatele ohledně modulárních verzí Produktu, doplňujícího kódu verzí, způsobu instalace a dalších souvisejících náležitostí, Smlouvu podepíše Uživatel a Poskytovatel, resp. osoby k tomu za obě strany oprávněné. Smlouva o dodávce programového vybavení může být rovněž součástí Servisní smlouvy dle čl. 4.3.2. těchto Obchodních podmínek, příp. součástí Smlouvy o dodávce aktualizací nebo Smlouvy na pořízení a předplatné dle čl. 4.4.1. či Objednávky a Smlouvy o převodu práv. Označení Dodavatel a Odběratel má tentýž význam jako Poskytovatel a Uživatel podle těchto Obchodních podmínek. Není-li Smlouva uzavřena na místě, je uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek.

3.1.1 Každá smluvní strana nese odpovědnost za splnění zákonných podmínek nezbytných k nabytí platnosti příp. účinnosti Smlouvy (např. dle zákona č. 128/2000 Sb., zákona č. 340/2015 Sb., zákona č. 134/2016 Sb.), včetně příp. sankčních následků.

3.2 Uzavření Smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku

3.2.1 Smlouva může být uzavřena také pomocí prostředků komunikace na dálku, a to na základě e-mailové, internetové nebo telefonické objednávky Uživatele, ve které je specifikován Produkt, cena a počet instalací, resp. počet síťových uživatelů dle čl. 2.2.1 těchto Obchodních podmínek.

3.2.2 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy:

- Poskytovatel akceptuje kompletně vyplněnou Smlouvu zaslanou Uživatelem prostřednictvím dopisu, faxu, telefonu nebo e-mailu. Akceptací se rozumí též vystavení zálohové faktury Poskytovatelem či odeslání Produktu.
- Uživatel akceptuje návrh Smlouvy zaslané mu Poskytovatelem, popř. předané mu jiným způsobem, akceptací se rozumí též zaplacení zálohové faktury Uživatelem.
- Dojde k jiným úkonům dle ustanovení § 1744 Občanského zákoníku.

3.3 Předmět Smlouvy

3.3.1 Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu Produktu ve výši a za podmínky uvedených ve Smlouvě a níže v čl. 6. těchto Obchodních podmínek.

3.3.2 Poskytovatel je povinen dodat Uživateli Produkt bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí zálohovou fakturu zaslanou mu Poskytovatelem. Podmínky a způsob dodání jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.

3.3.3 Poskytovatel je povinen dodat Uživateli licenční klíč k přístupu a přihlášení se na Produkt, v případě ONLINE řešení, či řešení pro lokální/síťovou instalaci, bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí zálohovou fakturu zaslanou mu Poskytovatelem. Podmínky a způsob dodání licenčního klíče jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.

3.3.4 Poskytovatel je povinen dodat Uživateli heslo k instalátoru pro instalaci klientské aplikace pro vzdálený přístup na vyhrazený server Poskytovatele, v případě řešení vzdáleného přístupu CLOUD, bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí zálohovou fakturu zaslanou mu Poskytovatelem. Podmínky a způsob dodání přístupového klíče jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.

3.4 Vztah Obchodních podmínek a Smlouvy

3.4.1 Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy a dále práva a povinnosti Uživatelů při užívání Produktu. Uživatel má možnost seznámit se s Obchodními podmínkami na www.atlasconsulting.cz. Součástí Produktu jsou Licenční podmínky.

3.4.2 Pokud není ve Smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy Uživatele a Poskytovatele tyto Obchodní podmínky.

3.5 Trvání Smlouvy

3.5.1 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu určitou s automatickou opakovanou prodloužením odpovídající délce původně sjednané doby, přičemž k vymezení prvotního období trvání smlouvy konkrétními daty se nepřihlíží. K prodloužení smlouvy nedojde pouze v případě, kdy Uživatel alespoň 3 měsíce před uplynutím sjednané doby trvání, písemně oznámí Poskytovateli, že nemá zájem na jejím prodloužení. Standardní obchodní podmínky prodloužení Smlouvy odpovídají vždy aktuálnímu ceníku Poskytovatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4. DODÁNÍ A REGISTRACE / AKTIVACE

4.1 Dodání

4.1.1 Součástí základní dodávky je vždy licenční klíč nebo heslo k instalátoru a pokyny k instalaci s odkazy na uživatelskou dokumentaci (uživatelská, systémová příručka, příp. produktový list). Uživatelská a systémová příručka Produktu (manuál) a Produktové listy (podrobná specifikace vybraných Produktů) jsou také bezplatně umístěny na internetových stránkách Poskytovatele www.atlasconsulting.cz.

4.1.2 Produkt je Uživatelům zpřístupněn on-line na internetových stránkách Poskytovatele ke stažení (download).

4.1.3 V případě Produktu v řešení ONLINE, bude Uživateli zaslán licenční klíč pro přihlášení, na administrátorský e-mail, který na vyzvání sdělí Poskytovateli, popř. formou doporučeného dopisu do vlastních rukou.

- 4.1.4 V případě Produktu v řešení aplikace (klienta) se vzdáleným přístupem na CLOUD, bude Uživateli zasláno heslo k instalaci klientské aplikace pro vzdálený přístup na cloudový server Poskytovatele, na administrátorský e-mail, který na vyzvání sdělí Poskytovateli, popř. formou doporučeného dopisu do vlastních rukou.

4.2 Registrace, Aktivace přístupu

- 4.2.1 K zahájení provozu Produktu je nutná registrace příp. aktivace přístupu, kterou Uživatel provede prostřednictvím licenčního klíče, který je součástí dodávky. V případě ztráty licenčního či přístupového klíče může být opětovná registrace, resp. aktivace přístupu (telefonicky, e-mailem nebo dodáním registračních/aktivačních souborů na záznamovém nosiči) zpoplatněna dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.
- 4.2.2 Registrovaná instalace Produktu (v řešení pro lokální/síťovou instalaci) je nepřenositelná. Před přemístěním Produktu nebo provedením změn na paměťovém nosiči, na který se váže registrace, je nutno provést odregistrování Produktu (pokud to vyžaduje povaha Produktu) a po provedení příslušných změn Produkt znovu registrovat. Při nedodržení postupu dle předchozí věty a následné ztráty registrace nemá Uživatel nárok na bezplatné dodání nové licence Produktu.
- 4.2.3 Na základě zvolené modulární verze Produktu je využívána on-line metoda ověřování nově pořízených licencí k užití Produktu a jeho doplňků. Při ověřování nejsou na server Poskytovatele zasílány žádné osobní údaje Uživatele ve smyslu ust. § 4, písm. a) zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

4.3 Instalace Produktu, Servisní smlouva

- 4.3.1 Instalaci, příp. jen registraci či aktivaci přístupu k Produktu provádí Uživatel dle pokynů k instalaci, registraci a aktivaci, které jsou součástí základní dodávky a zároveň jsou přístupné na internetových stránkách Poskytovatele.
- 4.3.2 Pokud to povaha Produktu vyžaduje, uzavře Uživatel s Poskytovatelem Servisní smlouvu, jejímž předmětem je instalace či nastavení Produktu, školení obsluhy, servisní, poradenské a jiné služby Poskytovatele související s údržbou a provozem Produktu. Uživatel má dále možnost uzavřít Servisní smlouvu pouze v případě, že to povaha Produktu umožňuje. Poskytovatel provádí prioritně instalaci Produktu prostřednictvím vzdáleného technického přístupu. Uživateli, který uzavře s Poskytovatelem Servisní smlouvu, vzniká na základě úhrady paušální ceny nárok na slevy a výhody uvedené v Servisní smlouvě a aktuálním Ceníku Poskytovatele. Označení Dodavatel a Odběratel v Servisní smlouvě má tentýž význam jako Poskytovatel a Uživatel podle těchto Obchodních podmínek.

4.4 Aktualizace (update, upgrade) Produktu

- 4.4.1 Produkt nelze pořídit bez dodávek aktualizací. Update Produktu je standardně sjednán Smlouvou o dodávce aktualizací příp. Smlouvou na pořízení a předplatné, upgrade Produktu je standardně sjednán Servisní smlouvou, příp. Smlouvou na pořízení a předplatné.
- 4.4.2 Uhradil-li registrovaný Uživatel poplatky dané Smlouvou má nárok na měsíční update Produktu (formou digitální distribuce, případně prostřednictvím stažení z webových stránek Poskytovatele), pokud je takový update Poskytovatelem připraven a případný upgrade (rozšíření a doplnění funkcí Produktu, zajištění interoperability s novými verzemi operačních systémů), pokud je takový upgrade Poskytovatelem připraven.
- 4.4.3 Uzavřel-li registrovaný Uživatel Servisní smlouvu, má po dobu trvání nárok na upgrade, pokud je takový upgrade Poskytovatelem připraven.
- 4.4.4 Uživatelé bez uzavřené Servisní smlouvy mohou získat upgrade dle aktuálních dodacích podmínek a Ceníku Poskytovatele.

5. LICENČNÍ PODMÍNKY

5.1 Rozsah licence

- 5.1.1 Za podmínky řádné úhrady sjednané ceny Produktu uděluje Poskytovatel Uživateli licenci k užití, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Produkt specifikovaný ve Smlouvě k účelu ze Smlouvy vyplývajícím, a to za dále uvedených podmínek:
- a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;
 - b) časový rozsah licence: omezený, není-li v Licenčních podmínkách Produktu nebo ve Smlouvě výslovně sjednán neomezený časový rozsah. Omezený časový rozsah licence je však sjednán vždy u Produktu v řešení ONLINE nebo v řešení aplikace (klienta) se vzdáleným přístupem na CLOUD;
 - c) územní rozsah licence: Evropská unie; není-li v Licenčních podmínkách Produktu nebo ve Smlouvě výslovně sjednán neomezený územní rozsah;
 - d) množství rozsah licence: Uživatel je oprávněn užívat Produkt za podmínek uvedených ve Smlouvě, kdy množství rozsah je omezen počtem síťových uživatelů nebo počtem instalací, resp. registrací, či aktivací dle doplňujícího kódu verze (čl. 2.2.1 těchto Obchodních podmínek).
- 5.1.2 Uživatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci ani práva k Produktu postoupit či jinak poskytnout, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.1.3 Uživatel není oprávněn Produkt ani jeho části (zejména ve formě exportovaných dat či dokumentů) rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, obchodovat s ním, pronajímat ani ho půjčovat, či využívat (vytěžovat data) pro vytvoření obdobného produktu, případně jej užit jakýmkoli jiným způsobem, který by byl v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný písemný souhlas. Uživatel rovněž není oprávněn překročit množství rozsah licence sjednaný ve Smlouvě.
- 5.1.4 Uživatel není oprávněn k odblokování software, obcházení inicializačního systému použitého k inicializaci licenčního klíče k registraci Produktu, zpracování, překládání, nebo změně software či provádění dekompilece či disassemblace Produktu, než ke kterému je oprávněn dle ust. § 66 zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právu souvisejícím s právem autorským, a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“).
- 5.1.5 Uživatel není oprávněn provádět jakékoli jiné činnosti směřující k obejití správy uživatelů (tvorby uživatelských účtů) nebo k narušení běhu aplikace (hacking).
- 5.1.6 Uživatel je povinen zabezpečit Produkt proti ztrátě, odcizení či zneužití třetími osobami (např. při sdělení, šíření, nebo předávání informací o svých přihlašovacích údajích třetím osobám). Při odcizení, zničení, ztrátě nebo vyčerpání počtu instalací vyplývajících ze zakoupené verze Produktu nemá Uživatel nárok na bezplatné dodání nových licenčních klíčů.
- 5.1.7 Přihlášení Uživatele k Produktu v ONLINE řešení na stejný uživatelský účet ze dvou (2) a více pracovních stanic v jednom okamžiku je nepřípustné.
- 5.1.8 Uživateli nevznikají uzavřením Smlouvy a udělením licence k užití Produktu žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.
- 5.1.9 Práva a povinnosti z Licenčních podmínek v plném rozsahu přecházejí na případné právní nástupce obou původních stran, po předchozí vzájemné dohodě.

5.2 Ochrana licence a nároky Poskytovatele z porušení licence

- 5.2.1 Produkt jako autorské dílo a databáze v něm zahrnuté požívají ochrany zejména Autorského zákona, zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku (dále jen „Trestní zákoník“) a Uživatel je oprávněn jej užit pouze v rozsahu a způsobem určeným Poskytovatelem.
- 5.2.2 Poskytovatel má v případě zásahu Uživatele do jeho autorských práv zejména nároky vyplývající z Autorského zákona, především nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití

Produktu a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a vydání případného bezdůvodného obohacení.

6. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Cena Produktu

- 6.1.1 Cena Produktu v řešení pro lokální/síťovou instalaci, dodávaného stažení z webových stránek Poskytovatele (licence k užití) je jednorázová a nejsou v ní zahrnuty update a upgrade Produktu a další služby Poskytovatele uvedené v čl. 6.4 těchto Obchodních podmínek.
- 6.1.2 Cena Produktu v řešení ONLINE nebo ve formě aplikace (klienta) se vzdáleným přístupem na CLOUD (licence k užití) je stanovena jako roční pravidelně se opakující platba a nejsou v ní zahrnuty další služby Poskytovatele uvedené v čl. 6.4 těchto Obchodních podmínek.
- 6.1.3 Cena Produktu se stanovuje vždy dle aktuálního Ceníku Poskytovatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 6.1.4 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník, přičemž platnost změn nastává nejdříve po uplynutí Uživatelé předplaceného období.

6.2 Pravidelný poplatek za update, upgrade Produktu

- 6.2.1 Update příp. upgrade Produktu je sjednán Smlouvou o dodávce aktualizací, nebo Smlouvou na pořízení a předplatné, příp. Servisní smlouvou.
- 6.2.2 Uzavře-li Uživatel Servisní smlouvu k Produktu, má po dobu jejího trvání nárok na měsíční update zdarma (tj. v rámci úplaty sjednané v Servisní smlouvě) ve formě dle čl. 4.4.2 těchto Obchodních podmínek.
- 6.2.3 Neuhradí-li Uživatel poplatek za update / upgrade, ztrácí oprávnění Produkt v plném rozsahu užívat.

6.3 Inflační doložka

- 6.3.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o míru roční inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR, za uplynulý kalendářní rok. Aktuální cena je vždy uvedena v Ceníku Poskytovatele umístěného na internetových stránkách Poskytovatele www.atlasconsulting.cz

6.4 Nadstandardní služby Poskytovatele

- 6.4.1 Nadstandardními službami Poskytovatele jsou zejména instalační, programátorské a servisní práce, opravy, revize a konverze dat, školicí služby, případně také importní šablony Produktu určené pro převod dat z jiných počítačových programů (pokud to umožňuje povaha Produktu). Nadstandardní služby jsou poskytovány na základě objednávky Uživatele a jsou účtovány zvlášť dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.
- 6.4.2 Uživatel, který má s Poskytovatelem uzavřenou Servisní smlouvu, má v případě úhrady paušální ceny nárok na poskytování služeb dle odst. 6.4.1 těchto Obchodních podmínek v rámci Servisní smlouvy, popř. za zvýhodněné sazby dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.

6.5 Platební podmínky

- 6.5.1 Uživatel provádí úhrady obvykle předem na základě zálohových dokladů zaslaných Poskytovatelem, s obvyklou splatností 8 dnů ode dne jejich doručení (předplacené období), není-li dohodnuto jinak.
- 6.5.2 Poskytovatel je oprávněn po dohodě s Uživatelé vystavovat a zasílat Uživatelé pouze elektronické platební doklady dle ust. § 26, odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na Uživatelé uvedenou e-mailovou adresu. Vystavení tištěného platebního dokladu může být v takovémto případě zpoplatněno. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na Uživatelé uvedenou e-mailovou adresu.

6.6 Funkční a obsahové doplňky Produktu

6.6.1 Volitelné funkční doplňky Produktu dle nabídky uvedené na internetových stránkách Poskytovatele www.atlasconsulting.cz, sekce Software lze provozovat pouze při současném pořízení minimálně základní verze Produktu.

7. ŘEŠENÍ POTÍŽÍ

7.1 Minimální konfigurace hardware a podporovaný software

7.1.1 Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu Produktu v řešení pro lokální/síťovou instalaci, dodávaného formou digitální distribuce nebo v řešení aplikace (klienta) se vzdáleným přístupem na CLOUD pouze na podporovaných operačních systémech a za předpokladu, že budou Uživatelem splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware. Technické podmínky užití a provozu Produktu jsou uvedeny v Technických požadavcích Produktu, na stránkách www.atlasconsulting.cz.

7.1.2 Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu Produktu v řešení ONLINE pouze za předpokladu funkčních dodávek online služeb provozovatelů oficiálních zdrojů dat (veřejných seznamů, veřejných rejstříků, odesílatelů a provozovatelů datových služeb, apod.) a užití internetového prohlížeče, který Poskytovatel poskytne Uživateli ke stažení zdarma, ze svých internetových stránek www.codexisonline.cz nebo www.atlasconsulting.cz.

7.2 Zákaznická a servisní podpora, klientské centrum

7.2.1 Poskytovatel zajišťuje provoz linky klientského centra, na které poskytuje základní technickou podporu prostřednictvím telefonu, popř. formou zaslání e-mailových zpráv.

7.2.2 V případě uzavření Servisní smlouvy s Uživatelem, poskytuje Poskytovatel také servisní podporu. Servisní podpora je poskytována prioritně prostřednictvím vzdáleného technického přístupu pracovníků klientského centra Poskytovatele. Uživatel vždy autorizuje přístup Poskytovatele pro každý jednotlivě sjednaný servisní zásah.

7.3 Záruka za jakost, řešení potíží

7.3.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách, manuálech a produktových listech), jak jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele a v uživatelské dokumentaci. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Smlouvy.

7.3.2 Poskytovatel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí Produktu, tj. s uhrazeným update. Poskytovatel neodpovídá za vady starších verzí Produktu (tj. verzí, u nichž nebyl Uživatelem proveden update) ani jejich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. Poskytovatel není povinen provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí Produktu.

7.3.3 Potíže Produktu oznamuje Uživatel prostřednictvím klientského centra Poskytovatele. V oznámení vady je Uživatel povinen uvést své ID zákazníka nebo IČ, program nebo modul/doplňek, jež je důvodem kontaktu klientského centra a přesný popis jeho stavu.

7.3.4 Služby Poskytovatele při řešení potíží a odstraňování vad jsou poskytovány v pracovní dny zpravidla mezi 8:00 a 16:00 hod. Je-li doručen požadavek na servisní zásah mimo tuto dobu, počíná lhůta pro provedení servisního zásahu běžet od 8:00 hod. nejbližšího pracovního dne. Po vzájemné dohodě mezi Poskytovatelem a Uživatelem je možné dohodnout i jiné termíny.

7.3.5 Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro řádné plnění předmětu Smlouvy.

7.4 Omezení odpovědnosti Poskytovatele

7.4.1 Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami Produktu nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména:

- vložením nesprávných údajů do Produktu Uživatelem, chybným postupem Uživatele při vkládání informací, importu souborů do Produktu nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných Produktem;
- zavírováním lokální sítě Uživatele nebo přímo jeho počítače počítačovými viry (spyware, malware, trojské koně aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem;
- jiným neodborným zásahem do Produktu do systémového programového vybavení a prostředí;
- poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě;
- v důsledku poškození Produktu způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným Produktem;
- v důsledku výpadku, poruchy nebo přerušení poskytování online služeb třetími subjekty (např. výpadky webových stránek provozovatelů veřejných seznamů/rejstříků, apod.).

7.4.2 Za vadu se nepovažují chybová hlášení, informativní výzvy, popř. jiné projevy Produktu, které nemají vliv na rychlost či funkčnost Produktu, nebo nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností, příp. je Uživatel v souladu s ust. § 2111, § 2112, resp. § 2618 Občanského zákoníku neoznámí včas Poskytovateli.

7.4.3 Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, k němuž došlo nemožností užít Produkt ve sjednaném rozsahu.

7.4.4 V případě vzniku škody způsobené vadami Produktu, vyjma čl. 7.4.1 těchto Obchodních podmínek, odpovídá Poskytovatel pouze v případě jeho prokazatelného zavinění takové majetkové škody a jeho odpovědnost se stanoví do výše zaplacené Ceny Produktu bez DPH (tj. cena za pořízení licence k užití Produktu bez ceny sjednaných služeb).

8. UKONČENÍ SMLOUVY

8.1 Odstoupení od smlouvy Poskyvatelem

8.1.1 Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prokazatelného porušení autorských práv Poskyvatele ze strany Uživatele, popř. z důvodu prodloužení s úhradou ceny Produktu přes písemnou výzvu Poskyvatele s přiměřenou lhůtou k nápravě.

8.2 Odstoupení od smlouvy Uživatelem

8.2.1 Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit v případě opakovaného podstatného porušení podmínek Smlouvy ze strany Poskyvatele ve smyslu ust. § 2002 Občanského zákoníku.

8.3 Společná ustanovení

8.3.1 V případě ukončení Smlouvy odstoupením musí být oznámení o odstoupení písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.

8.3.2 Zánikem nebo zrušením Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiná ustanovení, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy (např. povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskyvatele).

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří vždy nedílný celek společně s uzavřenou Smlouvou dle čl. 3.1. a 3.2., a jsou dostupné vždy v aktuální verzi na internetových stránkách Poskytovatele www.atlasconsulting.cz.
- 9.2 Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu (tj. zejména charakteristiku Produktu, příp. cenové a platební podmínky) změnit tyto Obchodní podmínky. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi Obchodních podmínek na svých internetových stránkách, příp. je, pokud to stanoví Smlouva, zaslat na e-mail Uživatele. Uživatel má možnost změny Obchodních podmínek do 30 dnů ode dne jejich zveřejnění písemně odmítnout, v tomto případě platí stávající znění Obchodních podmínek.
- 9.3 Příslušná ustanovení Autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Obchodními podmínkami dotčena.
- 9.4 Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické, popř. písemné podobě a nejsou přístupné. Jazykem komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatелеm a jazykem Smlouvy je český jazyk.
- 9.5 Tyto Obchodní podmínky a s nimi související záležitosti v nich výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem a vztahy ze Smlouvy vzniklé se řídí českým právem.
- 9.6 V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

Platnost od: 15. 10. 2018

ATLAS consulting spol. s r.o.

člen skupiny ATLAS GROUP

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava

T +420 596 613 333

E klientske.centrum@atlasgroup.cz

W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankovní spojení: 36600761/0100

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293