

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A LICENČNÉ PODMIENKY

spoločnosti ATLAS consulting spol. s r.o.

so sídlom v Ostrave, Moravská Ostrava, Výstavní 292/13, PSČ 702 00, Česká republika,
IČO 46578706
zapísanej v obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293
(ďalej len „Obchodné podmienky“)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Spoločnosť ATLAS consulting spol. s r.o. (ďalej len „Poskytovateľ“) je právnickou osobou zaoberajúcou sa vývojom, výrobou a distribúciou právnych a ekonomických informačných systémov a aplikácií, a v súlade s ust. § 273, zákona č. 513/1991 Z.z. obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), vydáva tieto Obchodné podmienky.

2. CHARAKTERISTIKA PRODUKTU

2.1 Základná charakteristika

2.1.1 Poskytovateľ dodáva softwarové produkty (vo verzii pre lokálnu/sieťovú inštaláciu, dodávané vo forme digitálnej distribúcie alebo vo verzii ONLINE) na základe ponuky uvedenej na internetových stránkach Poskytovateľa www.atlasconsulting.cz, sekcia Software (ďalej len „Produkt“).

2.2 Dopĺňujúce kódy verzií

2.2.1 Dodávaný software je určený na inštaláciu, príp. prístup a použitie pre jednu samostatnú stanicu alebo jeden sieťový server s prístupom pre definovaný počet užívateľov na základe zvoleného dopĺňujúceho kódu verzie. Prehľad všetkých dopĺňujúcich kódov verzií pre jednotlivé Produkty je uvedený na internetových stránkach Poskytovateľa www.atlasconsulting.cz. Základné dopĺňujúce kódy verzií sú nasledujúce:

Kód	Verzia modulu (software vo verzii pre lokálnu/sieťovú inštaláciu)
S	Inštalácia pre jednu samostatnú stanicu alebo sieťový server pre 1 užívateľa
N/2	Inštalácia pre sieťový server s prístupom pre 1-2 užívateľov
N/5	Inštalácia pre sieťový server s prístupom pre 1-5 užívateľov
N/10	Inštalácia pre sieťový server s prístupom pre 1-10 užívateľov
N/15	Inštalácia pre sieťový server s prístupom pre 1-15 užívateľov
N/25	Inštalácia pre sieťový server s prístupom pre 1-25 užívateľov
N/50	Inštalácia pre sieťový server s prístupom pre 1-50 užívateľov
N/X	Inštalácia pre sieťový server s prístupom do X užívateľov (podľa objednávky)

Kód	Verzia modulu (software vo verzii na stiahnutie/download)
U	Inštalácia na server pre 1 definovaného užívateľa
U/5	Inštalácia na server pre 1-5 definovaných užívateľov
U/10	Inštalácia na server pre 1-10 definovaných užívateľov
U/25	Inštalácia na server pre 1-25 definovaných užívateľov
U/50	Inštalácia na server pre 1-50 definovaných užívateľov

ATLAS consulting spol. s r.o.
člen skupiny ATLAS GROUP
Výstavní 292/13
702 00 Ostrava

T +420 596 613 333
E klientske.centrum@atlasgroup.cz
W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankové spojenie: 36600761/0100
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293

Kód	Verzia modulu (software vo verzii ONLINE)
S	Prístup k aplikácii pre 1 užívateľa
V/2	Prístup k aplikácii pre 1-2 užívateľov súčasne
V/5	Prístup k aplikácii pre 1-5 užívateľov súčasne
V/10	Prístup k aplikácii pre 1-10 užívateľov súčasne
V/15	Prístup k aplikácii pre 1-15 užívateľov súčasne
V/25	Prístup k aplikácii pre 1-25 užívateľov súčasne
V/50	Prístup k aplikácii pre 1-50 užívateľov súčasne
V/X	Prístup k aplikácii pre X užívateľov súčasne (podľa objednávky)

Kód	Verzia modulu (software vo verzii vzdialeného prístupu CLOUD)
K	Prístup k aplikácii pre 1 užívateľa
K/2	Prístup k aplikácii pre 1-2 užívateľov súčasne
K/5	Prístup k aplikácii pre 1-5 užívateľov súčasne
K/10	Prístup k aplikácii pre 1-10 užívateľov súčasne
K/15	Prístup k aplikácii pre 1-15 užívateľov súčasne
K/25	Prístup k aplikácii pre 1-25 užívateľov súčasne
K/50	Prístup k aplikácii pre 1-50 užívateľov súčasne
K/X	Prístup k aplikácii pre X užívateľov súčasne (podľa objednávky)

Kód	Verzia modulu (software vo verzii online s napojením na verejný zoznam/register)
K 300	Rozsah plnenia aplikácie do 300 subjektov
K 1000	Rozsah plnenia aplikácie do 1000 subjektov
K 1000+	Rozsah plnenia aplikácie bez obmedzenia
K Partner	Rozsah plnenia aplikácie pre x subjektov (podľa objednávky)

3. UZAVTVORENIE ZMLUVY O DODÁVKE PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA A JEJ VZŤAH K OBCHODNÝM PODMIENKAM

3.1 Zmluva o dodávke programového vybavenia (ďalej len „Zmluva“) je uzatvorená vtedy, keď po vyplnení údajov o zákazníkovi (ďalej len „Užívateľ“) a požiadaviek Užívateľa ohľadom modulárnych verzií Produktu, doplňujúceho kódu verzií, spôsobu inštalácie a ďalších súvisiacich náležitostí, Zmluvu podpíše Užívateľ a Poskytovateľ, resp. osoby na to za obe strany oprávnené. Zmluva o dodávke programového vybavenia môže byť zároveň súčasťou Servisnej zmluvy podľa čl. 4.3.2 týchto Obchodných podmienok, príp. súčasťou Zmluvy o dodávke aktualizácií alebo Zmluvy o dodávke a predplatnom podľa č. 4.4.1 či Objednávky a Zmluvy o prevode práv. Označenie Dodávateľ a Odberateľ má rovnaký význam ako Poskytovateľ a Užívateľ podľa týchto Obchodných podmienok. V prípade, že zmluva nie je uzatvorená na mieste, môže byť uzatvorená pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku podľa čl. 3.2 týchto Obchodných podmienok.

3.1.1 Každá zmluvná strana nesie zodpovednosť za splnenie zákonných podmienok nevyhnutných k nadobudnutiu platnosti príp. účinnosti Zmluvy (napr. podľa zákona č.

369/1990 Z.z., nariadenie vlády č. 498/2011 Z.z., zákona č. 343/2015 Z.z.), vrátane príp. sankčných následkov.

3.2 Uzatvorenie Zmluvy pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku

3.2.1 Zmluvu je možné uzatvoriť aj pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku, a to na základe e-mailovej, internetovej alebo telefonickej objednávky Užívateľa, v ktorej je špecifikovaný Produkt, cena a počet inštalácií, resp. počet sieťových užívateľov podľa čl. 2.2.1 týchto Obchodných podmienok.

3.2.2 Zmluva je uzatvorená vtedy, keď:

- Poskytovateľ akceptuje kompletne vyplnenú Zmluvu, ktorú zašle Užívateľ prostredníctvom pošty, faxu, telefónu alebo e-mailu. Za akceptáciu sa považuje aj vystavenie zálohovej faktúry či odoslanie Produktu zo strany Poskytovateľa.
- Užívateľ akceptuje návrh Zmluvy, ktorú mu zašle Poskytovateľ, popr. mu odovzdá iným spôsobom, za akceptáciu sa považuje aj zaplatenie zálohovej faktúry zo strany Užívateľa.
- V prípade iných úkonov na základe ustanovení § 275 ods.4 Obchodného zákonníka.

3.3 Predmet Zmluvy

3.3.1 Užívateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu Produktu vo výške a za podmienok uvedených v Zmluve a nižšie v čl. 6. týchto Obchodných podmienok.

3.3.2 Poskytovateľ je povinný dodať Užívateľovi Produkt bez zbytočného odkladu vtedy, keď Užívateľ uhradí zálohovú faktúru, ktorú mu zašle Poskytovateľ. Podmienky a spôsob dodania sú uvedené nižšie v čl. 4. týchto Obchodných podmienok.

3.3.3 Poskytovateľ je povinný dodať Užívateľovi licenčný kľúč za účelom prístupu a prihlásenia sa do Produktu, v prípade ONLINE verzie či verzie pre lokálnu/sieťovú inštaláciu, bez zbytočného odkladu vtedy, keď Užívateľ uhradí zálohovú faktúru, ktorú mu zašle Poskytovateľ. Podmienky a spôsob dodania licenčného kľúča sú uvedené nižšie v čl. 4. týchto Obchodných podmienok.

3.3.4 Poskytovateľ je povinný dodať Užívateľovi heslo k inštalátoru za účelom inštalácie klientskej aplikácie pre vzdialený prístup na vyhradený server Poskytovateľa, v prípade verzie pre vzdialený prístup CLOUD, bez zbytočného odkladu vtedy, keď Užívateľ uhradí zálohovú faktúru, ktorú mu zašle Poskytovateľ. Podmienky a spôsob dodania prístupového kľúča sú uvedené nižšie v čl. 4. týchto Obchodných podmienok.

3.4 Vzťah Obchodných podmienok a Zmluvy

3.4.1 Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Užívateľom, upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy a tiež práva a povinnosti Užívateľov pri používaní Produktu. Užívateľ má možnosť oboznámiť sa s Obchodnými podmienkami na www.atlasconsulting.cz. Súčasťou Produktu sú Licenčné podmienky.

3.4.2 Ak nie je v Zmluve alebo v jej prílohách výslovne uvedené odlišné dojednanie, alebo platnosť niektorých ustanovení týchto Obchodných podmienok nie je v Zmluve vylúčená alebo inak modifikovaná, platia pre vzájomné vzťahy Užívateľa a Poskytovateľa tieto Obchodné podmienky.

3.5 Platnosť Zmluvy

3.5.1 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, je Zmluva uzatvorená na dobu určitú s automaticky sa opakujúcou prolongáciou zodpovedajúcej dĺžke pôvodne dojednanej doby, pričom k vymedzeniu prvotného obdobia platnosti zmluvy konkrétnymi dátumami sa neprihliada. Zmluva sa nepredlžuje len v prípade, keď Užívateľ najmenej 3 mesiace pred uplynutím dojednanej doby jej platnosti písomnou formou oznámi Poskytovateľovi, že nemá záujem o jej predĺženie. Štandardné obchodné podmienky predĺženia platnosti Zmluvy zodpovedajú vždy aktuálnemu cenníku Poskytovateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4. DODANIE A REGISTRÁCIA / AKTIVÁCIA

ATLAS consulting spol. s r.o.

člen skupiny ATLAS GROUP

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava

T +420 596 613 333

E klientske.centrum@atlasgroup.cz

W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankové spojenie: 36600761/0100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293

4.1 Dodanie

- 4.1.1 Súčasťou základnej dodávky je vždy licenčný kľúč alebo heslo k inštalátoru a pokyny k inštalácii s odkazmi na užívateľskú dokumentáciu (užívateľská, systémová príručka, príp. produktový list). Užívateľská a systémová príručka Produktu (manuál) a Produktové listy (podrobná špecifikácia vybraných Produktov) sú tiež bezplatne umiestnené na internetových stránkach Poskytovateľa www.atlasconsulting.cz.
- 4.1.2 Produkt je pre Užívateľov sprístupnený online na stiahnutie (download) na internetových stránkach Poskytovateľa.
- 4.1.3 V prípade Produktu vo verzii ONLINE bude Užívateľovi zaslaný licenčný kľúč za účelom prihlásenia Produktu, na administrátorský e-mail, ktorý oznámi Poskytovateľovi, keď ho k tomu vyzve, popr. vo forme doporučenej zásielky do vlastných rúk.
- 4.1.4 V prípade Produktu vo verzii aplikácie (klienta) so vzdialeným prístupom na CLOUD bude Užívateľovi zaslané heslo za účelom inštalácie klientskej aplikácie pre vzdialený prístup na cloudový server Poskytovateľa, na administrátorský e-mail, ktorý oznámi Poskytovateľovi, keď ho k tomu vyzve, popr. vo forme doporučenej zásielky do vlastných rúk.

4.2 Registrácia, Aktivácia prístupu

- 4.2.1 Pre zahájenie prevádzky Produktu je potrebná registrácia, príp. aktivácia prístupu, ktorú Užívateľ vykoná prostredníctvom licenčného kľúča, ktorý je súčasťou dodávky. V prípade straty licenčného či prístupového kľúča môže byť opätovná registrácia, resp. aktivácia prístupu (telefonicky, e-mailom alebo dodaním registračného/aktivačného súboru na záznamovom nosiči) spoplatnená na základe aktuálneho Cenníku Poskytovateľa.
- 4.2.2 Registrovaná inštalácia Produktu (verzia pre lokálnu/sieťovú inštaláciu) je neprenositelná. Pred premiestnením Produktu alebo vykonaním zmien na pamäťovom nosiči, na ktorý sa viaže registrácia, je potrebné Produkt odregistrovať (keď to vyžaduje povaha Produktu) a po vykonaní príslušných zmien Produkt znovu registrovať. V prípade nedodržania postupu uvedeného v predchádzajúcej vety a následnej straty registrácie nemá užívateľ nárok na bezplatné dodanie novej licencie Produktu.
- 4.2.3 Na základe zvolenej modulárnej verzie Produktu je využívaná online metóda overovania nových zakúpených licencií na používanie Produktu a jeho doplnku. Pri overovaní nie sú na server Poskytovateľa zasielané žiadne osobné údaje Užívateľa v zmysle ust. § 2 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.

4.3 Inštalácia Produktu, Servisná zmluva

- 4.3.1 Inštaláciu, príp. len registráciu či aktiváciu prístupu k Produktu vykoná Užívateľ na základe pokynov k inštalácii, registrácii a aktivácii, ktoré sú súčasťou základnej dodávky a zároveň sú prístupné na internetových stránkach Poskytovateľa.
- 4.3.2 Keď to povaha Produktu vyžaduje, uzatvorí Užívateľ s Poskytovateľom Servisnú zmluvu, ktorej predmetom je inštalácia či nastavenie Produktu, školenie obsluhy, servisné, poradenské a iné služby Poskytovateľa súvisiace s údržbou a prevádzkou Produktu. Užívateľ má ďalej možnosť uzatvoriť Servisnú zmluvu len v prípade, že to povaha Produktu umožňuje. Poskytovateľ vykonáva prioritne inštaláciu Produktu prostredníctvom vzdialeného technického prístupu. Užívateľovi, ktorý uzatvorí s Poskytovateľom Servisnú zmluvu, vzniká na základe uhradenia paušálnej ceny nárok na zľavu a výhody uvedené v Servisnej zmluve a aktuálnom Cenníku Poskytovateľa. Označenie Dodávateľ a Odberateľ v Servisnej zmluve má rovnaký význam ako Poskytovateľ a Užívateľ podľa týchto Obchodných podmienok.

4.4 Aktualizácia (update, upgrade) Produktu

- 4.4.1 Produkt nie je možné zakúpiť bez dodávok aktualizácií, Update Produktu je štandardne dojednaný v Zmluve o dodávke aktualizácií, príp. v Zmluve o dodávke u a predplatnom,

ATLAS consulting spol. s r.o.

člen skupiny ATLAS GROUP

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava

T +420 596 613 333

E klientske.centrum@atlasgroup.cz

W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankové spojenie: 36600761/0100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293

- upgrade Produktu je štandardne dojednaný v Servisnej zmluve, príp. v Zmluve dodávke programu a predplatnom.
- 4.4.2 Ak registrovaný Užívateľ uhradí poplatky dané Zmluvou, má nárok na mesačný upgrade Produktu (vo forme digitálnej distribúcie, prípadne prostredníctvom stiahnutia z webových stránok Poskytovateľa), ak taký update Poskytovateľ pripravil a prípadný upgrade (rozšírenie a doplnenie funkcií Produktu, zaistenie interoperability s novými verziami operačného systému), ak taký upgrade Poskytovateľ pripravil.
 - 4.4.3 Ak uzatvorí registrovaný Užívateľ Servisnú zmluvu, má po dobu jej platnosti nárok na upgrade, ak taký upgrade Poskytovateľ pripravil.
 - 4.4.4 Užívatelia bez uzatvorenej Servisnej zmluvy môžu získať upgrade na základe aktuálnych dodacích podmienok a Cenníku Poskytovateľa.

5. LICENČNÉ PODMIENKY

5.1 Rozsah licencie

- 5.1.1 Za podmienky riadneho uhradenia dojednanej ceny Produktu poskytne Poskytovateľ Užívateľovi licenciu na použitie, t. j. oprávnenie na výkon práva používať Produkt špecifikovaný v Zmluve za účelom vyplývajúcim zo Zmluvy, a to za nasledujúcich podmienok:
 - a) licencia je dojednaná ako nevýhradná;
 - b) časový rozsah licencie: obmedzený, keď nie je v Licenčných podmienkach Produktu alebo v Zmluve výslovne dojednaný neobmedzený časový rozsah. Obmedzený časový rozsah licencie je však dojednaný vždy v prípade Produktu vo verzii ONLINE alebo vo verzii aplikácie (klienta) so vzdialeným prístupom na CLOUD;
 - c) územný rozsah licencie: Európska únia; keď nie je v Licenčných podmienkach Produktu alebo v Zmluve výslovne dojednaný neobmedzený územný rozsah;
 - d) množstevný rozsah licencie: Užívateľ je oprávnený používať Produkt za podmienok uvedených v Zmluve, pričom množstevný rozsah je obmedzený počtom sieťových užívateľov alebo počtom inštalácií, resp. registrácií či aktivácií podľa doplňujúceho kódu verzie (čl. 2.2.1 týchto Obchodných podmienok).
- 5.1.2 Užívateľ nie je oprávnený bez výslovného písomného súhlasu Poskytovateľa poskytnúť podlicenciu ani postúpiť či inak poskytnúť práva k Produktu, a to ani osobe, ktorá s ním tvorí koncern v zmysle ust. § 66a zákona č. 513/1991 Z.z., obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 5.1.3 Užívateľ nie je oprávnený Produkt ani jeho časti (najmä vo forme exportovaných dát či dokumentov) rozmnožovať za účelom jeho rozširovania, šírenia či oznamovania akýmkoľvek iným spôsobom tretím osobám, obchodovať s ním, prenajímať ani požičiavať, či ho využívať (vyťažovať jeho dáta) s úmyslom vytvoriť obdobný produkt, prípadne ho použiť akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý by bol v rozpore s oprávnenými záujmami Poskytovateľa, jedine v prípade, že mu k tomu dal Poskytovateľ vopred výslovný písomný súhlas. Užívateľ zároveň nie je oprávnený prekročiť množstevný rozsah licencie dojednaný v Zmluve.
- 5.1.4 Užívateľ nie je oprávnený odblokovať software, obchádzať inicializačný systém použitý na inicializáciu licenčného kľúča za účelom registrácie Produktu, spracovať, prekladať, zmeniť, dekompilovať či disasemblovať Produkt, len ten, ku ktorému má oprávnenie podľa ust. § 89 zákona č. 185/2015 Z.z. autorský zákon, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“).
- 5.1.5 Užívateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek iné činnosti smerujúce k snahe obísť správu užívateľov (vytvorenie užívateľských účtov) alebo k narušeniu behu aplikácie (hacking).
- 5.1.6 Užívateľ je povinný zabezpečiť Produkt proti strate, odcudzeniu či zneužitiu tretími osobami (napr. pri oznamovaní, šírení, alebo odovzdávaní informácií o svojich prihlasovacích údajoch tretím osobám). V prípade odcudzenia, zničenia, straty alebo

ATLAS consulting spol. s r.o.

člen skupiny ATLAS GROUP

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava

T +420 596 613 333

E klientske.centrum@atlasgroup.cz

W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankové spojenie: 36600761/0100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293

vyčerpania počtu inštalácií vyplývajúcich zo zakúpenej verzie Produktu nemá Užívateľ nárok na bezplatné dodanie nových licenčných kľúčov.

- 5.1.7 Prihlásenie Užívateľa k Produktu vo verzii ONLINE na rovnaký užívateľský účet z dvoch (2) a viacerých pracovných staníc súčasne je neprístupné.
- 5.1.8 Užívateľovi nevznikajú uzatvorením Zmluvy a udelením licencie na použitie Produktu žiadne práva na ochranné známky Poskytovateľa alebo tretích osôb.
- 5.1.9 Práva a povinnosti vyplývajúce z Licenčných podmienok v plnom rozsahu prechádzajú na prípadných právnych nástupcov oboch pôvodných strán, po predchádzajúcej vzájomnej dohode.

5.2 Ochrana licencie a nároky Poskytovateľa vyplývajúce z porušenia licencie

- 5.2.1 Produkt ako autorské dielo a databáza v ňom zahrnutá je chránený predovšetkým Autorským zákonom a zákonom č. 300/2005 Z.z. trestným zákonníkom, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Trestný zákonník“) a Užívateľ je oprávnený ho použiť len v rozsahu a spôsobom, ktorý určí Poskytovateľ.
- 5.2.2 Poskytovateľ má v prípade zásahu Užívateľa do jeho autorských práv predovšetkým nároky vyplývajúce z Autorského zákona, najmä nárok na zdržanie sa ďalších zásahov do autorských práv, nárok na oznámenie údajov a spôsobe a rozsahu neoprávneného použitia Produktu a nárok na odstránenie následkov zásahu do autorských práv vrátane poskytnutia primeraného zadosťučineniu a vydaniu prípadného bezdôvodného obohatenia.

6. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1 Cena Produktu

- 6.1.1 Cena Produktu vo verzii pre lokálnu/sieťovú inštaláciu, dodávaného stiahnutím z webových stránok Poskytovateľa (licencia na použitie) je jednorazová a nie je v nej zahrnutý update a upgrade Produktu a ďalšie služby Poskytovateľa uvedené v čl. 6.4 týchto Obchodných podmienok.
- 6.1.2 Cena Produktu vo verzii ONLINE alebo vo forme aplikácie (klienta) so vzdialeným prístupom na CLOUD (licencia na použitie) je stanovená ako ročná, pravidelne sa opakujúca, platba a nie sú v nej zahrnuté ďalšie služby Poskytovateľa uvedené v čl. 6.4 týchto Obchodných podmienok.
- 6.1.3 Cena Produktu je stanovená vždy podľa aktuálneho Cenníku Poskytovateľa, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 6.1.4 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Cenník, pričom platnosť zmien nastáva najskôr po uplynutí predplateného obdobia Užívateľa.

6.2 Pravidelný poplatok za update, upgrade Produktu

- 6.2.1 Update, príp. upgrade Produktu je dojednaný v Zmluve o dodávke aktualizácií alebo v Zmluvou o dodávke a predplatnom, príp. v Servisnej zmluve.
- 6.2.2 Ak Užívateľ uzatvorí Servisnú zmluvu k Produktu, má po dobu jej platnosti nárok na mesačný update zdarma (t. j. v rámci úplaty dojednané v Servisnej zmluve) vo forme podľa čl. 4.4.2 týchto Obchodných podmienok.
- 6.2.3 Ak Užívateľ poplatok za update / upgrade neuhradí, stráca oprávnenie používať Produkt v plnom rozsahu.

6.3 Inflačná doložka

- 6.3.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien, a to o mieru ročnej inflácie podľa indexu rastu spotrebiteľských cien Štatistického úradu Slovenskej republiky oficiálne vyhlásenej v SR, za uplynulý kalendárny rok. Aktuálna cena je vždy uvedená v Cenníku Poskytovateľa umiestneného na internetových stránkach Poskytovateľa www.atlasconsulting.cz.

6.4 Nadštandardné služby Poskytovateľa

- 6.4.1 Nadštandardnými službami Poskytovateľa sú najmä inštaláčne, programátorské a servisné práce, opravy, revízie a konverzie dát, školiace služby, prípadne aj importné

ATLAS consulting spol. s r.o.

člen skupiny ATLAS GROUP

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava

T +420 596 613 333

E klientske.centrum@atlasgroup.cz

W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankové spojenie: 36600761/0100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293

šablóny Produktu určené na prevedenie dát z iných počítačových programov (keď to umožňuje povaha Produktu). Nadštandardné služby sú poskytované na základe objednávky Užívateľa a sú účtované zvlášť podľa aktuálneho Cenníku Poskytovateľa.

6.4.2 Užívateľ, ktorý má s Poskytovateľom uzatvorenú Servisnú zmluvu, má v prípade uhradenia paušálnej ceny nárok na poskytovanie služieb podľa čl. 6.4.1 týchto Obchodných podmienok v rámci Servisnej zmluvy, popr. za zvýhodnené sadzby podľa aktuálneho Cenníku Poskytovateľa.

6.5 Platobné podmienky

6.5.1 Užívateľ uskutočňuje úhradu obvykle vopred na základe zálohových dokladov zaslaných Poskytovateľom, s obvyklou splatnosťou 8 dní odo dňa ich doručenia (predplatené obdobie), ak nie je dohodnuté inak.

6.5.2 Poskytovateľ je oprávnený po dohode s Užívateľom vystavovať a zasielať Užívateľovi len elektronické platobné doklady, na uvedenú e-mailovú adresu Užívateľa. Vystavenie vytlačeného platobného dokladu môže byť v takomto prípade spoplatnené. Za doručenie elektronického platobného dokladu sa tak považuje jeho odoslanie na uvedenú e-mailovú adresu Užívateľa.

6.6 Funkčné a obsahové doplnky Produktu

6.6.1 Voliteľné funkčné doplnky Produktu na základe ponuky uvedenej na internetových stránkach Poskytovateľa www.atlasconsulting.cz, v sekcii Software, je možné prevádzkovať len pri súčasnom zakúpení minimálne základnej verzie Produktu.

7. RIEŠENIE PROBLÉMOV

7.1 Minimálna konfigurácia hardware a podporovaný software

7.1.1 Poskytovateľ garantuje plnú funkčnosť Produktu vo verzii pre lokálnu/sieťovú inštaláciu, dodávanej vo forme digitálnej distribúcie, alebo vo verzii aplikácie (klienta) so vzdialeným prístupom na CLOUD len na podporovaných operačných systémoch a za predpokladu, že Užívateľ splní požiadavky na minimálnu konfiguráciu hardware. Technické podmienky použitia a prevádzky Produktu sú uvedené v Technických požiadavkách Produktu, na stránkach www.atlasconsulting.cz.

7.1.2 Poskytovateľ garantuje plnú funkčnosť Produktu vo verzii ONLINE len za predpokladu funkčných dodávok online služieb prevádzkovateľov oficiálnych zdrojov dát (verejných zoznamov, verejných registrov, odosielateľov a prevádzkovateľov dátových služieb, a pod.) a použitia internetového prehliadača, ktorý Poskytovateľ Užívateľovi poskytne na stiahnutie zdarma, zo svojich internetových stránok www.codexisonline.cz alebo www.atlasconsulting.cz.

7.2 Zákaznícka a servisná podpora, klientske centrum

7.2.1 Poskytovateľ zaisťuje prevádzku linky klientskeho centra, na ktorej poskytuje základnú technickú podporu cez telefón, popr. prostredníctvom zasielania e-mailových správ.

7.2.2 V prípade uzatvorenia Servisnej zmluvy s Užívateľom poskytuje Poskytovateľ aj servisnú podporu. Servisná podpora je poskytovaná prioritne prostredníctvom vzdialeného technického prístupu pracovníkov klientskeho centra Poskytovateľa. Užívateľ vždy autorizuje prístup Poskytovateľa pre každý jednotlivý dojednaný servisný zásah.

7.3 Záruka za akosť, riešenie problémov

7.3.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že Produkt súhlasí s vlastnosťami uvedenými v užívateľskej dokumentácii (príručkách, manuáloch a produktových listoch), ktoré sú dostupné na internetových stránkach Poskytovateľa a v užívateľskej dokumentácii. Užívateľ je zodpovedný za to, aby sa s užívateľskou dokumentáciou oboznámil. Absencia vlastností či funkcií, ktoré nie sú v užívateľskej dokumentácii uvedené, sa nepovažuje za

ATLAS consulting spol. s r.o.

člen skupiny ATLAS GROUP

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava

T +420 596 613 333

E klientske.centrum@atlasgroup.cz

W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankové spojenie: 36600761/0100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293

- vadu a Užívateľovi nevznikajú z tohto dôvodu žiadne nároky zo zodpovednosti za vady ani nárok na odstúpenie od Zmluvy.
- 7.3.2 Poskytovateľ zodpovedá len za funkčnosť aktuálnych verzií Produktu, t. j. s uhradeným update. Poskytovateľ nezodpovedá za vady starších verzií Produktu (t. j. verzií, u ktorých Užívateľ nevykonal update) ani ich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostriedkami. Poskytovateľ nie je povinný poskytovať technickú podporu, vývoj ani údržbu starších verzií Produktu.
- 7.3.3 Problémy Produktu oznamuje Užívateľ prostredníctvom klientskeho centra Poskytovateľa. Pri oznamovaní vady je Užívateľ povinný uviesť svoje ID zákazníka alebo IČ, program alebo modul/doplňok, ktorý je dôvodom kontaktu klientskeho centra a presný popis jeho stavu.
- 7.3.4 Služby Poskytovateľa pri riešení problémov a odstraňovaní väd sú poskytované v pracovných dňoch spravidla medzi 8:00 a 16:00 hod. Keď bola požiadavka na servisný zásah doručená mimo túto dobu, začína bežať lehota na vykonanie servisného zásahu od 8:00 hod najbližšieho pracovného dňa. Po vzájomnej dohode medzi Poskytovateľom a Užívateľom môžu byť dohodnuté aj iné termíny.
- 7.3.5 Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne plnenie predmetu Zmluvy.

7.4 Obmedzenie zodpovednosti Poskytovateľa

- 7.4.1 Poskytovateľ nezodpovedá za vady ani škody spôsobené vadami Produktu alebo jeho chybnými výstupmi, ak boli zapríčinené Užívateľom, tretími osobami alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Poskytovateľ nezodpovedá za vady ani škodu spôsobenú najmä:
- vložení nesprávnych údajov do Produktu Užívateľom, nesprávnym postupom Užívateľa pri vkladaní informácií, importe súborov do Produktu alebo nesprávnu interpretáciu údajov prezentovaných Produktom;
 - zavírovaním lokálnej siete Užívateľom alebo priamo jeho počítača počítačovými vírmi (spyware, malware, trójske kone a. i.), popr. útokom hackerov alebo iným obdobným vonkajším útokom;
 - iným neodborným zásahom do Produktu, do systémového programového vybavenia a prostredia;
 - poškodením spôsobeným nesprávnou funkciou technického vybavenia, operačného systému alebo siete;
 - v dôsledku poškodenia Produktu spôsobeného nesprávnou funkciou programov iných výrobcov, ktoré sú spustené súčasne s dodaným Produktom;
 - v dôsledku výpadku, poruchy alebo prerušenia poskytovania online služieb tretími subjektmi (napr. výpadky webových stránok prevádzkovateľov verejných zoznamov/registrov, a pod.).
- 7.4.2 Za vadu sa nepovažujú chybové hlásenia, informatívne výzvy, popr. iné prejavy Produktu, ktoré nemajú vplyv na rýchlosť či funkčnosť Produktu, alebo nespôsobujú podstatné odchýlky od jeho dojednaných vlastností, príp. keď ich Užívateľ v súlade s ust. § 436, § 599, Občianskeho zákonníka resp. § 562 ods.2 Obchodného zákonníka, neoznámí včas Poskytovateľovi.
- 7.4.3 Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk spôsobený nemožnosťou použiť Produkt v dojednanom rozsahu.
- 7.4.4 V prípade vzniku škody spôsobenej vadami Produktu, s výnimkou čl. 7.4.1 týchto Obchodných podmienok, zodpovedá Poskytovateľ len v prípade jeho preukázateľného zavinenia takejto majetkovej škody a jeho zodpovednosť sa stanoví do výšky zaplatenej Ceny Produktu bez DPH (t. j. cena za nákup licencie na použitie Produktu bez ceny dojednaných služieb).

ATLAS consulting spol. s r.o.

člen skupiny ATLAS GROUP

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava

T +420 596 613 333

E klientske.centrum@atlasgroup.cz

W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankové spojenie: 36600761/0100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293

8. UKONČENIE ZMLUVY

8.1 Odstúpenie od zmluvy zo strany Poskytovateľa

8.1.1 Poskytovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade preukázateľného porušenia autorských práv Poskytovateľa zo strany Užívateľa, popr. z dôvodu omeškania s úhradou ceny Produktu napriek písomnej výzve Poskytovateľa a poskytnutia primeranej lehoty na nápravu.

8.2 Odstúpenie od zmluvy zo strany Užívateľa

8.2.1 Užívateľ má právo od Zmluvy odstúpiť v prípade opakovaného porušenia podmienok Zmluvy zo strany Poskytovateľa podľa ust. § 48 Občianskeho zákonníka.

8.3 Spoločné ustanovenia

8.3.1 V prípade ukončenia Zmluvy odstúpením musí byť oznámenie o odstúpení písomné, doručené druhej zmluvnej strane a je účinné dňom jeho doručenia, popr. neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení o odstúpení.

8.3.2 Zánikom alebo zrušením Zmluvy nie sú dotknuté nároky na náhradu škody, zmluvnú pokutu a iné ustanovenia, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom k svojej povahe majú trvať aj po ukončení Zmluvy (napr. povinnosť mlčanlivosti alebo ustanovenie o ochrane autorských práv Poskytovateľa).

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVANIA

9.1 Tieto Obchodné podmienky tvoria vždy neoddeliteľný celok spoločne s uzatvorenou Zmluvou podľa č. 3.1 a 3.2, a sú dostupné vždy v aktuálnej verzii na internetových stránkach Poskytovateľa www.atlasconsulting.cz.

9.2 Poskytovateľ je oprávnený v primeranom rozsahu (t. j. hlavne charakteristiku Produktu, príp. cenové a platobné podmienky) zmeniť tieto Obchodné podmienky. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu zverejniť novú verziu Obchodných podmienok na svojich internetových stránkach, príp. ich, keď to stanoví Zmluva, zaslať na e-mail Užívateľa. Užívateľ má možnosť zmeny Obchodných podmienok do 30 dní odo dňa ich zverejnenia písomne odmietnuť, v tomto prípade platí pôvodné znenie Obchodných podmienok.

9.3 Príslušné ustanovenia Autorského zákona a ďalších právnych predpisov upravujúce používanie počítačových programov, databáz a sankcie za ich nelegálne používanie nie sú týmito Obchodnými podmienkami dotknuté.

9.4 Uzatvorené Zmluvy Poskytovateľ archivuje v elektronickej, popr. písomnej podobe a nie sú dostupné. Jazykom komunikácie medzi Poskytovateľom a Užívateľom a jazykom Zmluvy je jazyk český alebo slovenský.

9.5 Tieto Obchodné podmienky a s nimi súvisiace záležitosti v nich výslovne neupravené sa riadia Občianskym zákonníkom.

9.6 V prípade, že by niektoré ustanovenia týchto Obchodných podmienok boli z akýchkoľvek dôvodov neplatné alebo neúčinné, nespôsobuje táto skutočnosť neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných častí týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy.

Platnosť od: 15. 12. 2018

ATLAS consulting spol. s r.o.

člen skupiny ATLAS GROUP

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava

T +420 596 613 333

E klientske.centrum@atlasgroup.cz

W www.atlasgroup.cz

IČO: 46578706 | DIČ: CZ46578706 | Bankové spojenie: 36600761/0100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, oddiel C, vložka č.: 3293