

LICENČNÍ PODMÍNKY

o užití programového produktu (software)

(dále jen „Licenční podmínky“)

mezi společnostmi ATLAS consulting spol. s r.o., IČ: 46578706 (dále jen „Poskytovatel“)

a Uživatelem programového produktu (software) "COMMENTIS" (dále jen „Produkt“)

Vážený Uživateli, přečtěte si, prosím, tyto Licenční podmínky dříve, než použijete licenční klíč k registraci Produktu. Použití licenčního klíče k registraci Produktu je pokládáno za Váš výslovný souhlas s obsahem těchto Licenčních podmínek a jste těmito podmínkami vázáni!

1. Úvodní ustanovení

Toto je licence, která Vás, za podmínky úhrady ceny Produktu, opravňuje k výkonu práva užívat výše uvedený Produkt, jeho kopií a souvisejících materiálů, a Vy se nestáváte jejich vlastníkem, ani Vám nevznikají žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob. Všechna práva, která Vám nejsou výslovně udělena v těchto Licenčních podmínkách, Vám nepřísluší. Licence je sjednána jako nevýhradní, na omezenou dobu dle specifikace Smlouvy, s územním rozsahem: Evropská Unie. Pojem "Produkt" znamená v rámci těchto Licenčních podmínek výše uvedený počítačový program (software) ve zvolené verzi, digitálně (elektronicky) distribuovaný včetně souvisejících materiálů (dále také jen „základní dodávka“ nebo „dodávka“). Digitální distribucí (elektronicky) jsou rovněž poskytovány také případné další aktualizované verze Produktu (povinný update). Pojem "kopie Produktu" znamená aktuální kopie celého programového Produktu nebo jeho libovolné části, včetně záložních, aktualizovaných, sloučených nebo částečných kopií, případně později dodaných. Pod pojmem "související materiály" rozumíme všechny elektronické materiály v balení se základní dodávkou, příp. i později dodané. Pod pojmem „Smlouva“ se rozumí Objednávka a Smlouva o převodu práv a/příp. Smlouva o dodávce aktualizací či Servisní smlouva uzavřená mezi Uživatelem (resp. Odběratelem) a Poskytovatelem (resp. Dodavatelem), která specifikuje modulární verzi Produktu, kód verze, způsob instalace a další související náležitosti.

2. Rozsah licence

Přípustné využití Produktu:

- Instalování Produktu na stálou paměťovou jednotku (pevný disk) lokálního počítače nebo serveru sítě, jeho spuštění a používání na lokálním počítači nebo pracovních stanicích dle počtu instalací a síťových přístupů daného licencí a Smlouvou.
- Vytvoření a užívání záložních kopií Produktu používaných pouze pro účely zálohování.

Nepřípustné využití Produktu:

- Instalování nebo provozování Produktu na více počítačích, než je množstevní rozsah licence sjednaný ve Smlouvě a daný příslušným doplňujícím kódem verze.
- Vytváření kopie Produktu mimo výše povolených.
- Rozmnožování Produktu nebo jeho částí (zejména ve formě exportovaných dat či dokumentů), za účelem jeho rozšiřování, šíření či sdělování jakýmkoliv jiným způsobem třetím osobám, obchodování s ním, či jeho využívání (vytěžování jeho dat) pro vytvoření obdobného produktu, případně jeho užití jakýmkoli jiným způsobem, který by byl v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele.
- Provádění pronájmu, leasingu, sublicence, zapůjčení nebo převodu Produktu, kopií Produktu, souvisejících materiálů nebo práv vyplývajících z těchto Licenčních podmínek nebo Smlouvy.

- Zpracování, překládání, změna, dekompilace nebo disasemblace software nebo pokus o odblokování nebo obejítí inicializačního systému použitého pro registrování provozované instalace software.

Odstraňování nebo změna jakéhokoliv odkazu na copyright nebo ochrannou značku Produktu, nebo dalších používaných součástí dodávaných společně s ním. Produkt je vlastnictvím firmy ATLAS consulting spol. s r.o., Ostrava a je jako autorské dílo a databáze v něm zahrnuté chráněn zejména autorským zákonem (z. č. 121/2000 Sb.) a trestním zákoníkem (z. č. 40/2009 Sb.). Poskytovatel má v případě zásahu Uživatele do jeho autorských práv zejména nároky vyplývající z autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití Produktu a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a vydání případného bezdůvodného obohacení.

3. Platnost a Doba trvání Licenčních podmínek

- 3.1 Ujednání těchto Licenčních podmínek nabývá platnosti i účinnosti dnem použití licenčního klíče k registraci Produktu. Pokud učiníte cokoli v rozporu s ustanovením těchto Licenčních podmínek, pozbýváte právo k využívání výše specifikovaného Produktu.
- 3.2 Ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele
Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prokazatelného porušení autorských práv ze strany Uživatele, popř. pro nezaplacení ceny Produktu ani přes písemnou výzvu Poskytovatele s přiměřenou lhůtou k nápravě.
- 3.3 Ukončení Smlouvy ze strany Uživatele
 - 3.3.1 Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit v případě opakovaného podstatného porušení podmínek Smlouvy ze strany Poskytovatele ve smyslu ust. § 2002 občanského zákoníku.
- 3.4 Společná ustanovení
 - 3.4.1 V případě ukončení Smlouvy odstoupením musí být oznámení o odstoupení písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
 - 3.4.2 Zánikem nebo zrušením Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiných ustanovení, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy (např. povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele).

4. Dodávka, registrace a instalace

- 4.1 Součástí digitální (elektronické) základní dodávky Produktu je vždy licenční klíč a pokyny k instalaci s odkazy na uživatelskou dokumentaci (uživatelská a systémová příručka), vyžadují-li to povaha Produktu. Uživatelská a systémová příručka Produktu (manuál) je bezplatně umístěna na internetových stránkách Poskytovatele www.atlasconsulting.cz.
- 4.2 K zahájení provozu Produktu je nutná registrace, kterou Uživatel provede prostřednictvím licenčního klíče, který je součástí dodávky. V případě ztráty licenčního klíče může být opětovná registrace (telefonicky, e-mailem nebo dodáním registračních souborů na záznamovém nosiči) zpoplatněna dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.
- 4.3 Registrovaná instalace Produktu je nepřenositelná. Před přemístěním Produktu nebo provedením změn na paměťovém nosiči, na který se váže registrace, je nutno provést odregistrování Produktu a po provedení příslušných změn Produkt znovu registrovat. Při nedodržení postupu dle předchozí věty a následné ztráty registrace nemá Uživatel nárok na bezplatné dodání nové licence Produktu.
- 4.4 Instalaci a registraci Produktu provádí Uživatel dle pokynů k instalaci, které jsou součástí základní dodávky a zároveň jsou přístupné na internetových stránkách Poskytovatele www.atlasconsulting.cz.
- 4.5 Uživatel může s Poskytovatelem uzavřít Servisní smlouvu, jejímž předmětem je instalace Produktu, školení obsluhy, servisní a jiné služby Poskytovatele související s údržbou a provozem Produktu. Uživateli, který uzavře s Poskytovatelem Servisní smlouvu, vzniká

na základě úhrady paušální ceny nárok na slevy a výhody uvedené v Servisní smlouvě a aktuálním Ceníku Poskytovatele.

5. Záruka za jakost, řešení potíží

- 5.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Uživatelé nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu Produktu pouze za předpokladu, že budou Uživatelé splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware. Aktuální minimální konfigurace Poskytovatel uvádí na svých stránkách www.atlasconsulting.cz.
- 5.3 Poskytovatel dále garantuje plnou funkcionalitu Produktu na podporovaných operačních systémech uvedených v systémových požadavcích, oddíl Podporované operační systémy, na stránkách www.atlasconsulting.cz.
- 5.4 Poskytovatel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí Produktu, tj. s uhrazeným update, ke kterým mají přístup pouze registrovaní Uživatelé. Poskytovatel neodpovídá za vady starších verzí Produktu (tj. verzí, u nichž nebyl Uživatelé proveden update), ani jejich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. Poskytovatel není povinen provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí Produktu.
- 5.5 Uživatel bere na vědomí, že registrovaný Produkt vyžaduje periodickou obnovu registrace v maximálně ročním horizontu v závislosti na typu dodávky (základní dodávka, výpůjčka, pronájem). Tato přeregistrace je pro Uživatelé bezplatná, ale bez jejího provedení není možno Produkt dále provozovat.
- 5.6 Práva a povinnosti z Licenčních podmínek v plném rozsahu přecházejí na případné právní nástupce obou původních stran, po předchozí vzájemné dohodě.
- 5.7 Potíže Produktu oznamuje Uživatel prostřednictvím klientského centra Poskytovatele. V oznámení vady je Uživatel povinen uvést své ID zákazníka nebo IČ, program nebo modul/doplňek, jež je důvodem kontaktu klientského centra a přesný popis jeho stavu.
- 5.8 Služby Poskytovatele při řešení potíží a odstraňování vad jsou poskytovány v pracovní dny zpravidla mezi 8:00 a 16:00 hod. Je-li doručen požadavek na servisní zásah mimo tuto dobu, počíná lhůta pro provedení servisního zásahu běžet od 8:00 hod. nejbližšího pracovního dne. Po vzájemné dohodě mezi Poskytovatelem a Uživatelé je možné dohodnout i jiné termíny.

6. Omezení odpovědnosti

- 6.1 Uživatel je povinen zabezpečit Produkt proti ztrátě, odcizení či zneužití třetími osobami. Při odcizení, zničení, ztrátě nebo vyčerpání počtu instalací vyplývajících ze zakoupené verze Produktu nemá Uživatel nárok na bezplatné dodání nových licenčních klíčů.
- 6.2 Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami Produktu nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatelé, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména:
 - vložením nesprávných údajů do Produktu Uživatelé, chybným postupem Uživatelé při vkládání informací, importu souborů do Produktu nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných Produktem;
 - zavirováním lokální sítě Uživatelé nebo přímo jeho počítače počítačovými viry (spyware, malware, trojské koně aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem;
 - jiným neodborným zásahem do Produktu, do systémového programového vybavení a prostředí;
 - poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě;
 - v důsledku poškození Produktu způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným Produktem.
- 6.3 Za vadu se nepovažují chybová hlášení, popř. jiné projevy Produktu, které nemají vliv na rychlost či funkcionalitu Produktu a nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností.

- 6.4 Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, k němuž došlo nemožností užití Produktu ve sjednaném rozsahu.
- 6.5 V případě vzniku škody způsobené vadami Produktu, vyjma čl. 6.2 těchto Licenčních podmínek, odpovídá Poskytovatel pouze v případě jeho prokazatelného zavinění, takové škody a jeho odpovědnost se stanoví do výše zaplacené Ceny Produktu bez DPH (tj. cena za nákup Produktu bez ceny sjednaných služeb).

7. Ostatní ujednání

Ujednání těchto Licenčních podmínek představují naše vzájemné pochopení a souhlas ohledně Produktu, kopií Produktu, souvisejících materiálů a Smlouvy, a nahrazuje všechna předchozí ujednání.

Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu (tj. zejména charakteristiku Produktu, příp. cenové a platební podmínky) změnit tyto Licenční podmínky. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi Licenčních podmínek na svých internetových stránkách, příp. je, pokud to stanoví Smlouva, zaslat na e-mail Uživatele. Uživatel má možnost změny Licenčních podmínek do 30 dnů ode dne jejich zveřejnění písemně odmítnout, v tomto případě platí stávající znění Licenčních podmínek.

Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Licenčními podmínkami dotčena.

Tyto Licenční podmínky a s nimi související záležitosti v nich výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a vztahy ze Smlouvy vzniklé se řídí českým právem.

V případě, že by některé ustanovení těchto Licenčních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí těchto Licenčních podmínek nebo Smlouvy.

Obchodní podmínky jsou dále upraveny ve Všeobecných obchodních a licenčních podmínkách Poskytovatele, ve znění, ve kterém jsou přístupné na internetových stránkách Poskytovatele www.atlasconsulting.cz.

Platnost od 30. 11. 2018